

Dell™ Optiplex™ 960

安裝和快速參考指南

本指南提供電腦的功能概觀、規格以及快速設定、軟體與故障排除資訊。
有關作業系統、裝置和技術的更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的
《Dell 技術指南》。

機型 **DCSM**、**DCNE**、**DCCY**

註，注意，警示



註：註是表示能幫助您更好使用電腦的資訊。



注意：注意是表示可能的硬體損壞或數據遺失，並告訴您如何避免這些問題。



警示：警告表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

如果您購買了 Dell™ n 系列電腦，則本文件中任何有關 Microsoft® Windows® 作業系統的參考皆不適用。

Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，它受美國專利權 和 Macrovision Corporation 和其他權利擁有者所擁有的其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁還原工程或反組譯。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文中使用的商標如下：Dell、DELL 徽標、OptiPlex 和 DellConnect 是 Dell Inc. 的商標；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的商標，並授權給 Dell Inc. 使用；Intel、Pentium、iAMT、Core 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；Blu-ray Disc 是 Blu-ray Disc Association 的商標；Microsoft、Windows、Windows Server、MS-DOS、Windows Vista 和 Windows Vista 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國及或其他國家的商標或註冊商標；AMD、ATI 和 ATI Mobility Radeon 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱是指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

機型 DCSM、DCNE、DCCY

2008 年 8 月

P/N J390D

Rev.A00

目錄

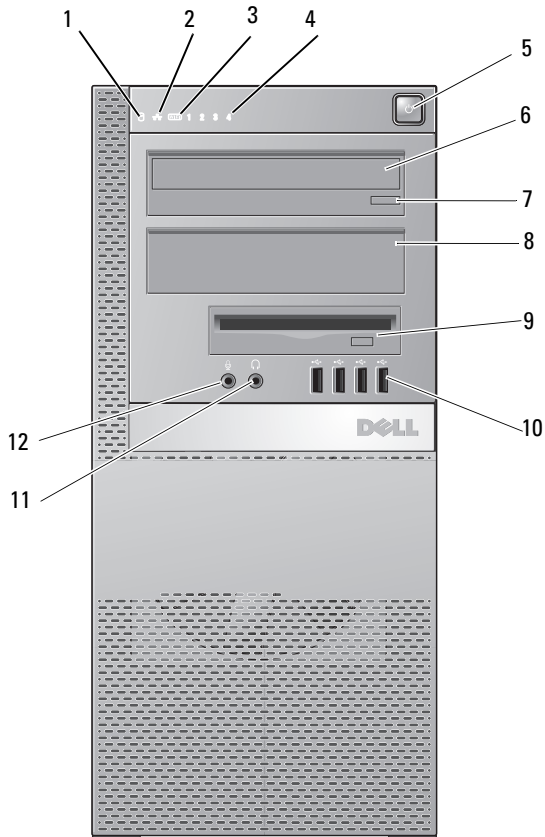
1	關於您的電腦	7
	迷你直立型 — 前視圖	7
	迷你直立型 — 後視圖	8
	迷你直立型 — 背面板連接器	9
	桌上型 — 前視圖	10
	桌上型 — 後視圖	11
	桌上型 — 背面板連接器	12
	輕巧型 — 前視圖	13
	輕巧型 — 後視圖	14
	輕巧型 — 背面板連接器	15
2	設定您的電腦	17
	快速設定	17
	將電腦安裝在儲存裝置中	22
	連接至網際網路	23
	設定網際網路連線	24
	將資訊傳輸至新電腦	24
	Microsoft® Windows Vista® 作業系統	24
	Microsoft Windows® XP	25

3	規格	29
4	故障排除秘訣	39
	使用硬體疑難排解	39
	秘訣	39
	電源問題	39
	記憶體問題	46
	鎖定和軟體問題	47
	Dell 技術更新服務	48
	Dell Diagnostics	48
5	重新安裝軟體	51
	驅動程式	51
	識別驅動程式	51
	重新安裝驅動程式和公用程式	51
	還原作業系統	53
	使用 Microsoft® Windows® 系統還原	53
	使用 Dell Factory Image Restore	54
	使用作業系統媒體	55
6	尋找資訊	57
7	獲得幫助	59
	獲得幫助	59
	Fast Call for Help	60
	在安裝時載入 iAMT 驅動程式	60
	技術支援和客戶服務	60

DellConnect™	61
線上服務	61
AutoTech 服務	62
自動化訂購狀態查詢服務	62
訂單問題	62
產品資訊	62
退回零件以便進行保固維修或退款	62
在聯絡之前	63
與 Dell 公司聯絡	65
索引	67

關於您的電腦

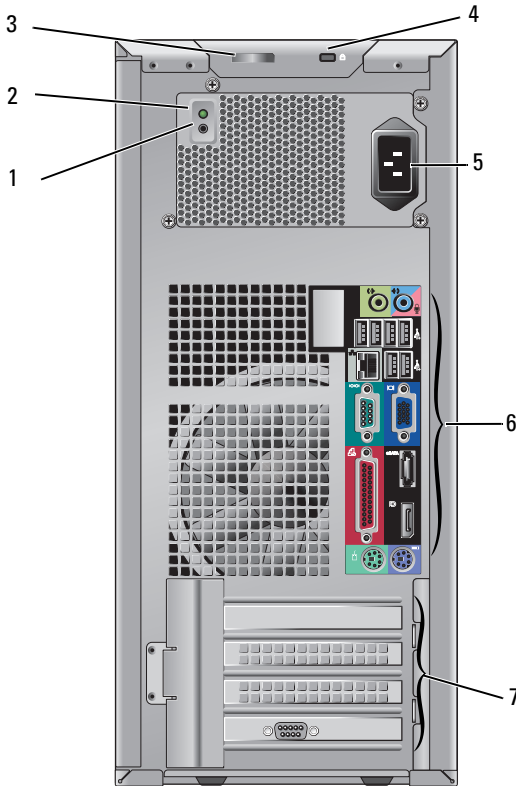
迷你直立型 — 前視圖



- | | |
|-----------------|------------|
| 1 硬碟機活動指示燈 | 2 連結完整性指示燈 |
| 3 WiFi (選配) 指示燈 | 4 診斷指示燈 |
| 5 電源按鈕、電源活動指示燈 | 6 光碟機 |

- | | | | |
|----|-------------------------------|----|-----------------|
| 7 | 光碟機退出按鈕 | 8 | 光碟機擋板 |
| 9 | FlexBay (用於選配軟式磁碟機
或媒體讀卡器) | 10 | USB 2.0 連接器 (4) |
| 11 | 耳機連接器 | 12 | 麥克風連接器 |

迷你直立型 — 後視圖

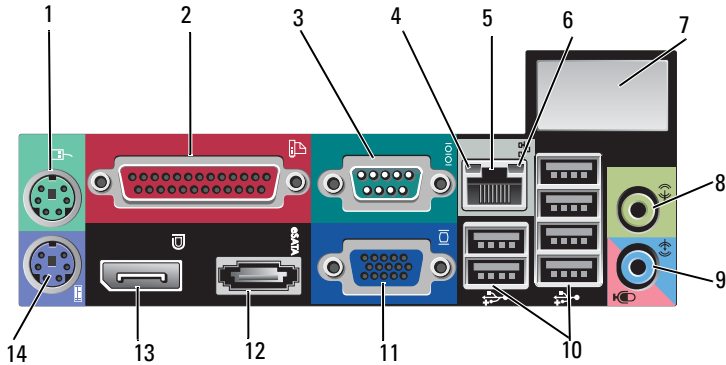


- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------|
| 1 | 電源檢查按鈕 | 2 | 電源檢查指示燈 |
| 3 | 護蓋釋放門鎖和掛鎖扣環
(安全螺絲也是選配) | 4 | 安全纜線插槽 |

- 5 電源連接器
- 7 擴充卡插槽 (4)

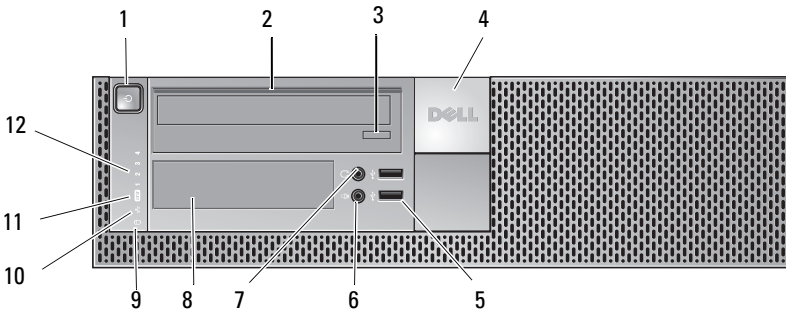
- 6 背面板連接器

迷你直立型 — 背面板連接器



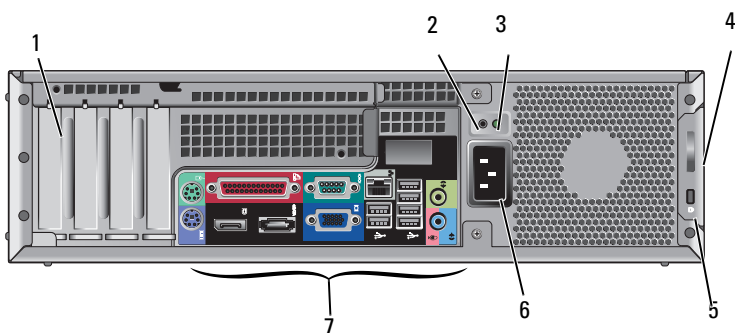
- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 PS2 滑鼠連接器 | 2 並列 (印表機) 連接器 |
| 3 序列連接器 | 4 網路活動指示燈 |
| 5 網路配接器連接器 | 6 連結完整性指示燈 |
| 7 選配無線連接器的空間 | 8 信號輸出連接器 |
| 9 line-in/麥克風連接器 | 10 USB 2.0 連接器 (6) |
| 11 VGA 影像連接器 | 12 eSATA 連接器 |
| 13 DisplayPort 連接器 | 14 PS2 鍵盤連接器 |

桌上型 — 前視圖



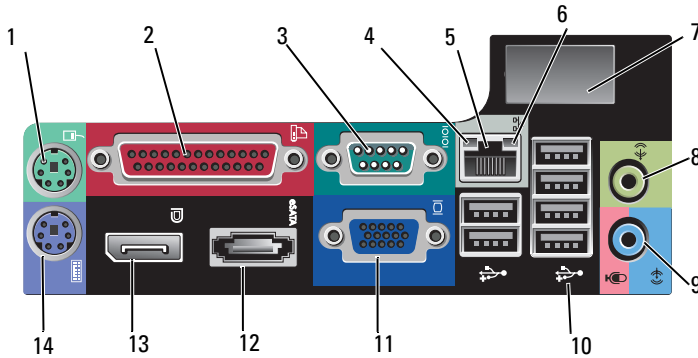
- | | |
|-------------------|--|
| 1 電源按鈕、電源活動指示燈 | 2 光碟機 |
| 3 光碟機托盤退出按鈕 | 4 Dell™ 名牌 |
| 5 USB 2.0 連接器 (2) | 6 麥克風連接器 |
| 7 耳機連接器 | 8 FlexBay (適用於選配軟碟機、記憶體讀卡器或第二部 3.5 吋硬碟機) |
| 9 硬碟機活動指示燈 | 10 連結完整性指示燈 |
| 11 WiFi (選配) 指示燈 | 12 診斷指示燈 |

桌上型 — 後視圖



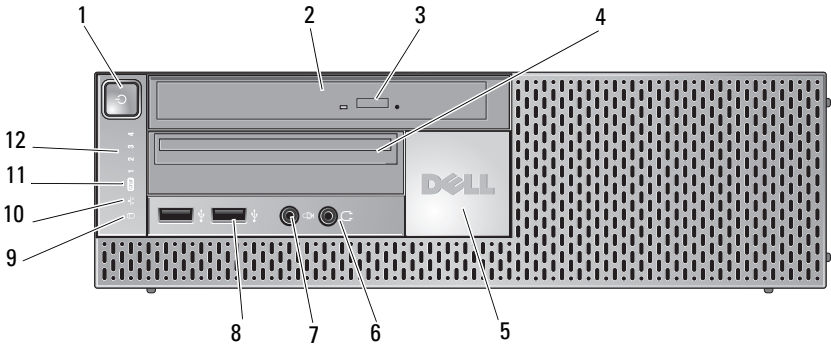
- | | | | |
|---|-----------|---|---------------------------|
| 1 | 擴充卡插槽 (4) | 2 | 電源檢查按鈕 |
| 3 | 電源檢查指示燈 | 4 | 護蓋釋放門鎖和掛鎖扣環
(安全螺絲也是選配) |
| 5 | 安全纜線插槽 | 6 | 電源連接器 |
| 7 | 背面板連接器 | | |

桌上型 — 背面板連接器



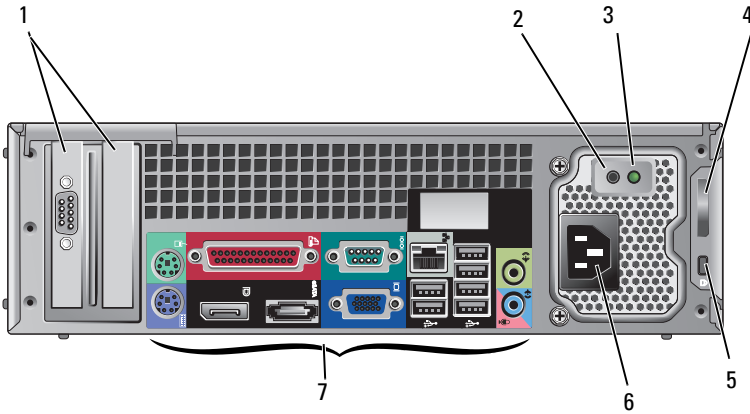
- | | | | |
|----|-----------------|----|-----------------|
| 1 | PS2 滑鼠連接器 | 2 | 並列 (印表機) 連接器 |
| 3 | 序列連接器 | 4 | 網路活動指示燈 |
| 5 | 網路配接器連接器 | 6 | 連結完整性指示燈 |
| 7 | 選配無線連接器的空間 | 8 | 信號輸出連接器 |
| 9 | line-in/麥克風連接器 | 10 | USB 2.0 連接器 (6) |
| 11 | VGA 影像連接器 | 12 | eSATA 連接器 |
| 13 | DisplayPort 連接器 | 14 | PS2 鍵盤連接器 |

輕巧型 — 前視圖



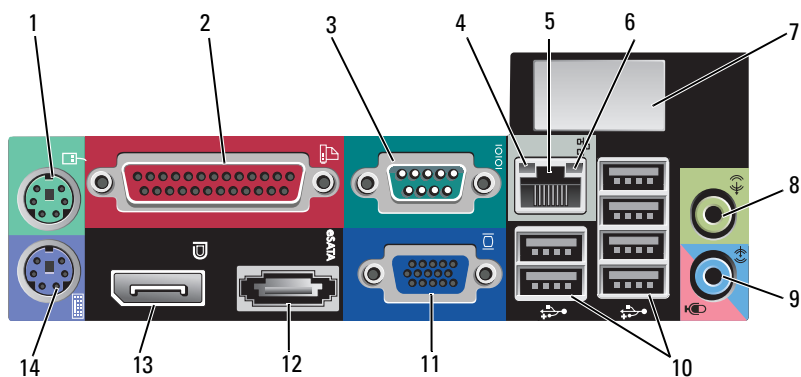
- | | |
|------------------|------------------------------|
| 1 電源按鈕、電源活動指示燈 | 2 光碟機 (薄型) |
| 3 光碟機退出按鈕 | 4 薄型 FlexBay (用於選配軟碟機或媒體讀卡器) |
| 5 Dell 名牌 | 6 耳機連接器 |
| 7 麥克風連接器 | 8 USB 2.0 連接器 (2) |
| 9 硬碟機活動指示燈 | 10 連結完整性指示燈 |
| 11 WiFi (選配) 指示燈 | 12 診斷指示燈 |

輕巧型 — 後視圖



- 1 擴充卡插槽 (2)
- 2 電源檢查按鈕
- 3 電源檢查指示燈
- 4 護蓋釋放門鎖和掛鎖扣環 (安全螺絲也是選配)
- 5 安全纜線插槽
- 6 電源連接器
- 7 背面板連接器

輕巧型 — 背面板連接器



- | | | | |
|----|-----------------|----|-----------------|
| 1 | PS2 滑鼠連接器 | 2 | 並列 (印表機) 連接器 |
| 3 | 序列連接器 | 4 | 網路活動指示燈 |
| 5 | 網路配接器連接器 | 6 | 連結完整性指示燈 |
| 7 | 選配無線連接器的空間 | 8 | 信號輸出連接器 |
| 9 | line-in/麥克風連接器 | 10 | USB 2.0 連接器 (6) |
| 11 | VGA 影像連接器 | 12 | eSATA 連接器 |
| 13 | DisplayPort 連接器 | 14 | PS2 鍵盤連接器 |

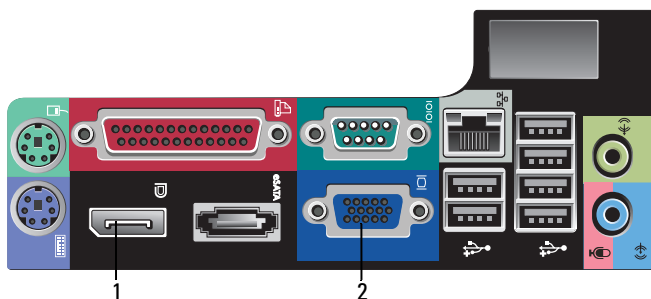
設定您的電腦

快速設定

⚠ 警告： 開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊指示。

✍ 註： 某些裝置需另外訂購才會隨附。

- 1 您的電腦隨附一個 VGA 和 DisplayPort 影像連接器 (以下顯示 Desktop 背面板)。



1 DisplayPort 連接器

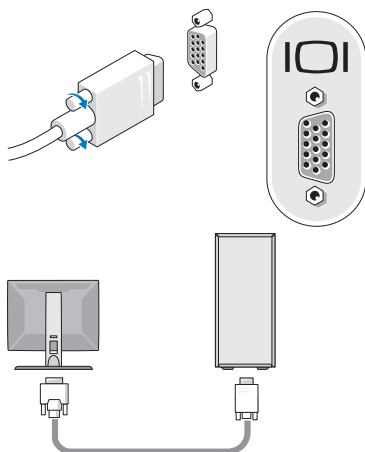
2 VGA 影像連接器

- 2 若要在僅支援 VGA 及/或 DVI 的舊型顯示器上使用 DisplayPort 進行影像顯示，可能需要連接選用的配接器 (可透過 www.dell.com 購買)。請參閱《Dell 技術指南》，以取得有關 DisplayPort 的更多資訊。

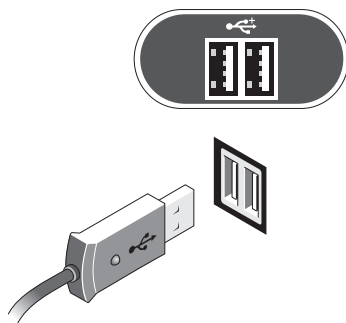
✍ 註： 當連接 DisplayPort 顯示器或配接器時，在啟動或執行 DOS 時，將無法使用系統的多顯示器功能。輸出僅限於 DisplayPort 顯示器。當系統已啟動至 Windows 並已載入圖形驅動程式時，多顯示器支援將可正常運作。

✍ 註： 連接 DisplayPort 顯示器或配接器將會停用 x16 PCI-Express 插槽。這不是有效的組態。移除 PCI-Express 卡。或者，如果 PCI-Express 卡不是顯示卡，您可使用 VGA 連接埠連接顯示裝置。

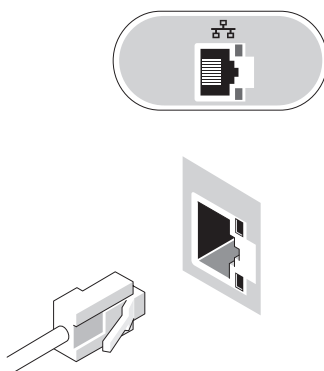
3 使用 VGA 纜線連接至顯示器。



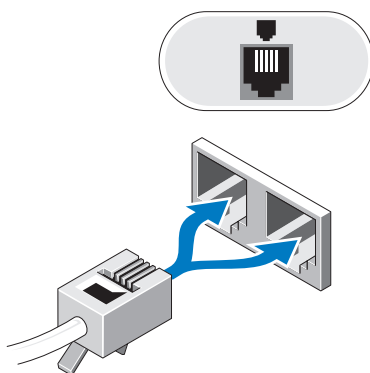
4 連接 USB 裝置，例如鍵盤或滑鼠。



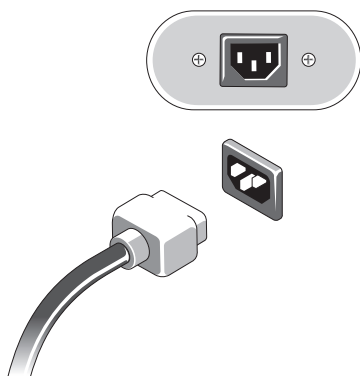
5 連接網路纜線。



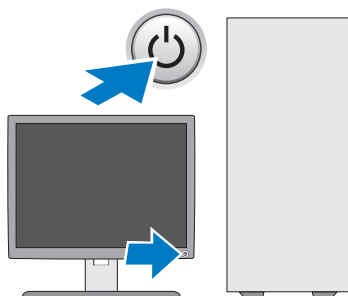
6 連接數據機 (如果您的電腦提供此選項)。



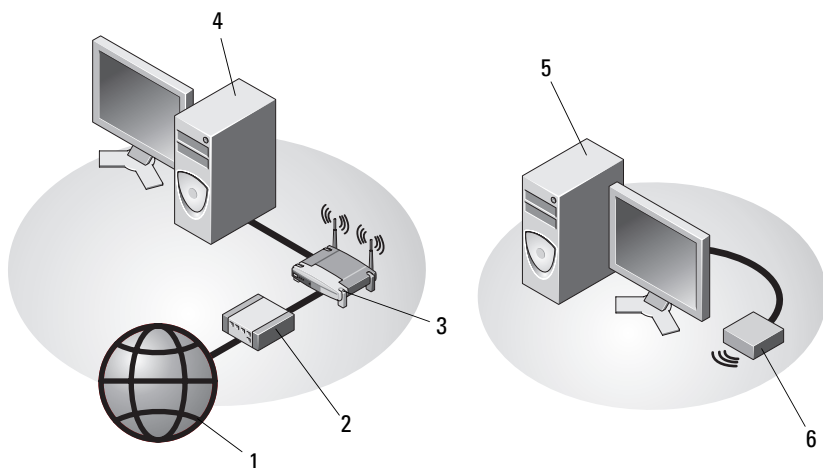
7 連接電源線。



8 按下顯示器與電腦上的電源按鈕。

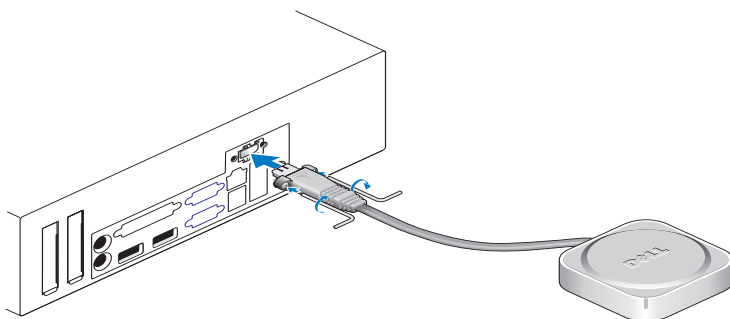


9 連接網路。



- | | |
|------------------------------------|-----------------|
| 1 網際網路服務 | 2 有線寬頻或 DSL 數據機 |
| 3 無線路由器 (如果您的電腦具有選配的 WiFi 功能則不需使用) | 4 具有網路配接器的桌上型電腦 |
| 5 具有 USB 無線配接器的桌上型電腦 | 6 USB 無線配接器 |

將 Dell™ 無線天線 (如果已購買) 連接至無線連接器。



註：基於安全考量，無線天線會使用特殊的螺絲來連接系統，僅能使用套件隨附的鑰匙將之取下。無線天線不需裝上這些螺絲也能正常運作。

將電腦安裝在儲存裝置中

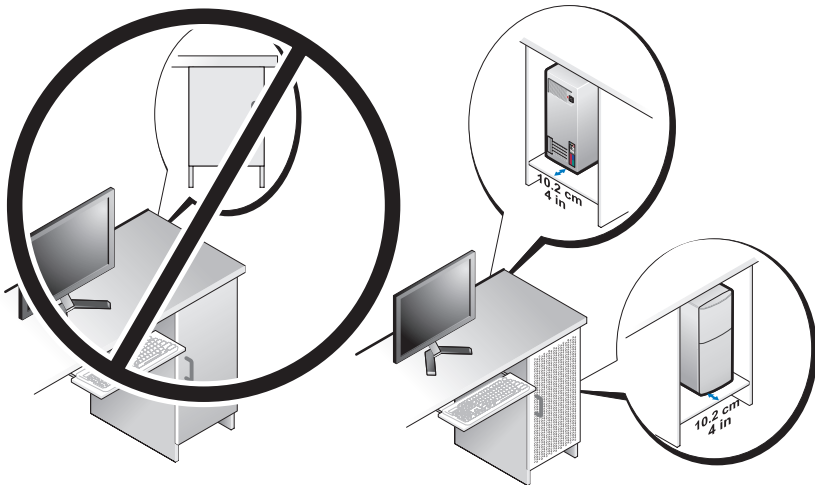
將電腦安裝在密封環境中會限制空氣流通並影響電腦效能，而且可能導致電腦過熱。將電腦安裝在密封環境中時，請遵循以下規範執行操作。

⚠ 警示： 將電腦安裝在密封環境中之前，請先閱讀電腦隨附的安全說明。

➡ 注意： 本文件中的作業溫度規格指最高環境作業溫度。將系統安裝在儲存裝置中時，需要考量室內環境溫度。例如，如果室內環境溫度為 25°C (77°F)，視您系統的規格而定，與系統的最高工作溫度可能僅相差 10°C (18°F)。有關電腦規格的資訊，請參閱第 29 頁的「規格」。

- 在電腦每邊的通風口處，至少保留 10.2 cm (4 吋) 淨空，以允許適當通風所需的空氣流通。

系統的非通風口可以置於靠近密封環境的靠牆面。但是，為獲得最佳的音效與防震效果，系統兩側不應碰到密封環境的靠牆面，除非加裝了隔離裝置。這些隔離裝置通常僅安裝在系統底部，不過，某些系統會在側面加裝隔離裝置。

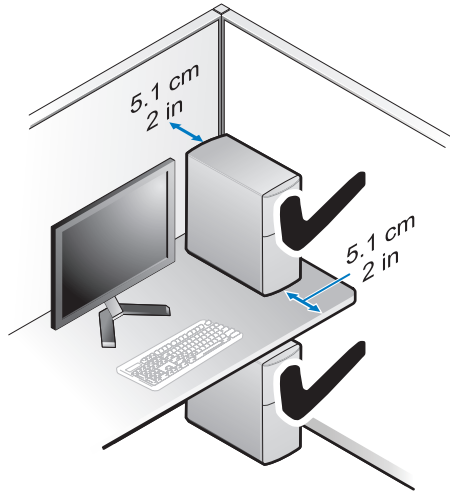


- 密封環境的設計應可讓進入系統的環境空氣符合系統的作業溫度要求。密封環境的設計應可盡量避免進入系統的空氣溫度提高：
 - 在密封環境建置通風口，允許至少 30% 的空氣流通 (前側和後側)。
 - 在密封環境建置通風口，使之與系統的通風口對齊，允許空氣流通直接進入系統。這對系統通風格外重要。

- 確定密封環境的最高點有通風口 (例如門和密封環境頂端之間有間隙)，允許熱氣散出。

➡ **注意：**請勿將電腦安裝在空氣無法流通的封閉環境中。限制空氣流通可能會導致電腦過熱，從而影響電腦的效能。

- 如果您的電腦已安裝在角落的桌面或桌面下方，請確保牆面與電腦前側相距至少 5.1-cm (2 吋) 間隙，與電腦後側相距至少 5.1 cm (2 吋)，以保持正常通風所需的空氣流通。



連接至網際網路

✍ **註：**ISP 和 ISP 提供的服務因國家/地區而異。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連接，以及網際網路服務提供者 (ISP)。如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線或纜線/衛星數據機連線，請與您的 ISP 或行動電話服務部門聯絡以獲得有關設定的說明。

設定網際網路連線

若要使用您 ISP 提供的桌面捷徑設定網際網路連接：

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
- 3 按照螢幕上的指示完成設定。


如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您要透過其他 ISP 設定網際網路連接，請執行以下相關章節中的步驟。



註：如果您無法連線上網，請參閱《Dell 技術指南》。如果您之前曾成功連線，可能是 ISP 的服務中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。



註：請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，請參見**連線到網際網路精靈**。

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 按一下 Windows Vista 開始按鈕  → **控制台**。
- 3 在**網路和網際網路**下，按一下**連線到網際網路**。
- 4 在**連線到網際網路**視窗，按一下**寬頻 (PPPoE)** 或**撥接**，視所需的連線方式而定：
 - 如果您要使用 DSL、衛星數據機、有線電視數據機或藍芽無線技術連線，請選擇**寬頻**。
 - 如果您要使用撥號數據機或 ISDN，請選擇**撥號**。




註：如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下**協助我選擇**或與您的 ISP 聯絡。

- 5 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

將資訊傳輸至新電腦

Microsoft® Windows Vista® 作業系統

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**轉移檔案及設定** → **開始執行 Windows 輕鬆傳輸**。
- 2 在**使用者帳戶控制**對話方塊中，按一下**繼續**。
- 3 按一下**開始新的傳輸**或**繼續進行中的傳輸**。
- 4 按照螢幕上 Windows 輕鬆傳輸精靈的指示操作。

Microsoft Windows® XP

Windows XP 提供檔案及設定轉移精靈，以將資料從源電腦移至新電腦。

您可以透過網路或序列連線將資料轉移至新電腦，或者將資料儲存在抽取式媒體 (例如可寫入光碟) 上以轉移至新電腦。



註：您可以透過將序列纜線直接連接到兩台電腦的輸入/輸出 (I/O) 連接埠，將資訊從舊電腦轉移至新電腦。

若要獲得有關在兩台電腦之間設定直接纜線連接的相關說明，請參閱 Microsoft 知識庫 305621 號文章，標題為 (How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP [如何在兩台 Windows XP 電腦之間設定直接纜線連接])。此資訊在某些國家/地區可能不提供。

若要將資訊傳送至新電腦，您必須執行檔案及設定轉移精靈。

使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈



註：此程序需要作業系統媒體。該媒體為選配，特定電腦可能不隨附該媒體。

若要為檔案轉移準備新電腦，請：

- 1 開啓檔案及設定轉移精靈：按一下**開始**→**所有程式**→**附屬應用程式**→**系統工具**→**檔案及設定轉移精靈**。
- 2 當顯示**檔案及設定轉移精靈**歡迎螢幕時，按一下**下一步**。
- 3 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，按一下**新電腦**→**下一步**。
- 4 在**您有 Windows XP CD 嗎？**螢幕上，按一下**我將使用 Windows XP CD 上的精靈**→**下一步**。
- 5 當顯示**現在請到您的舊電腦**。螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時請勿按一下**下一步**。

若要複製舊電腦的資料，請：

- 1 將 Windows XP 作業系統媒體插入舊電腦。
- 2 在歡迎使用 Microsoft Windows XP 螢幕上，按一下**執行其他工作**。
- 3 在**您想要做什麼？**下，按一下**轉移檔案及設定**→**下一步**。
- 4 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，按一下**舊電腦**→**下一步**。
- 5 在**請選擇轉移的方式**螢幕上，按一下您喜歡的轉移方式。
- 6 在**您要轉移什麼？**螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下**下一步**。
複製資訊後，將顯示即將完成收集階段螢幕。
- 7 按一下**完成**。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

- 1 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按一下**下一步**。
- 2 在**檔案及設定在哪裡？**螢幕上，選擇先前選擇的轉移設定及檔案的方式，然後按一下**下一步**。
本精靈會將收集的檔案和設定套用至您的新電腦。
- 3 在**完成**螢幕中，按一下**完成**，然後重新啟動電腦。

不使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

如果不使用**作業系統**媒體來執行檔案及設定轉移精靈，則您必須建立精靈磁碟，該磁碟可允許您將備份影像檔案建立至抽取式媒體。

若要建立精靈磁碟，請使用安裝有 Windows XP 的新電腦並執行以下步驟：

- 1 開啓檔案及設定轉移精靈：按一下**開始**→**所有程式**→**附屬應用程式**→**系統工具**→**檔案及設定轉移精靈**。
- 2 當顯示**檔案及設定轉移精靈**歡迎螢幕時，按一下**下一步**。
- 3 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，按一下**新電腦**→**下一步**。
- 4 在**您有 Windows XP CD 嗎？**螢幕上，按一下**我想在以下磁碟機建立一個精靈磁片**→**下一步**。
- 5 插入抽取式媒體 (例如可寫入光碟)，然後按一下**確定**。
- 6 當磁碟建立完成之後，且螢幕上顯示**現在請到您的舊電腦**。訊息時，請勿按一下**下一步**。
- 7 移往舊電腦。

若要複製舊電腦的資料，請：

- 1 在舊電腦上，插入精靈磁片，然後按一下**開始**→**執行**。
- 2 在**執行**視窗上的**開啓**欄位中，瀏覽 fastwiz 的路徑 (位於相應的抽取式媒體上)，然後按一下**確定**。
- 3 在**檔案及設定轉移精靈**的歡迎螢幕上，按一下**下一步**。
- 4 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，按一下**舊電腦**→**下一步**。
- 5 在**請選擇轉移的方式**螢幕上，按一下您喜歡的轉移方式。
- 6 在**您要轉移什麼？**螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下**下一步**。
複製資訊後，將顯示即將完成收集階段螢幕。
- 7 按一下**完成**。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

- 1 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按一下**下一步**。
- 2 在**檔案及設定在哪裡？**螢幕上，選擇先前選擇的轉移設定及檔案的方式，然後按一下**下一步**。依螢幕指示操作。
精靈將讀取所收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**螢幕。
- 3 按一下**完成**，並重新啓動新電腦。



註：若要獲得有關此程序的更多資訊，請在 support.dell.com 中搜尋 154781 號文件 (What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System [使用 Microsoft® Windows® XP 作業系統將檔案從我的舊電腦傳送至我的新 Dell™ 電腦的不同方法有哪些?])。



註：在某些國家/地區可能無法存取 Dell™ 知識庫文件。

規格



註：提供的項目可能會因國家/地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下**開始**→**說明及支援**，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器

處理器類型	Intel® Core™ 2 Quad 處理器 FSB，最高至 1333 MHz Intel® Core™ 2 Duo 桌上型處理器 Intel® Pentium™ 雙核心桌上型處理器 Intel® Celeron™ 處理器系列 440
-------	---

系統資訊

晶片組	Intel® Q45 高速晶片組
RAID 支援	RAID 1 (鏡像) RAID 0 (分段) 和 Intel® 快速復原技術 (IRRT)
DMA 通道	七個
岔斷等級	24
BIOS 晶片 (NVRAM)	8 MB
NIC	Intel® 82567、內建網路介面，提供 10/100/1000 通訊能力

記憶體

類型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
記憶體連接器	四個

記憶體 (續)

記憶體容量

667 MHz

512 MB、1 GB、2 GB、3 GB、4 GB、8 GB

註：512 MB DIMMS 僅適用於 667-MHz 記憶體組態。

800 MHz

1 GB、2 GB、3 GB、4 GB、8 GB

最小記憶體

667 MHz 需使用 512 MB，800 MHz 需使用 1 GB

最大記憶體

8 GB

影像

類型：

內建

Intel® Q45 圖形控制器

最多 1759 MB 的視訊記憶體 (共用)

分離式

ATI Mobility Radeon™ HD3450 256M

ATI Mobility Radeon™ HD3470 256M

註：迷你直立型和桌上型透過 PCIe x16 影像卡插槽支援分離式全高影像卡。桌上型和輕巧型透過 PCIe x16 影像卡插槽支援半高影像卡。

音效

類型

類比裝置 ADI 1984A 內建 HD 音效

擴充匯流排

匯流排類型

PCI 2.3

PCI Express 1.0A 和 2.0

SATA 1.0 和 2.0

USB 2.0

匯流排速度

x1 插槽雙向速度 — 500 MB/s (PCI Express)

x16 插槽雙向速度 — 16 GB/s (PCI Express)

1.5 Gbps 和 3.0 Gbps (SATA)

480-Mbps 高速、12-Mbps 全速、1.2-Mbps 低速 (USB)

擴充匯流排 (續)

擴充卡插槽

連接器	迷你直立型：四個全長插槽 桌上型：四個半長插槽 (不含提昇卡)、兩個全長插槽、兩個半長插槽 (含提昇卡) 輕巧型：兩個半長插槽
PCI	迷你直立型：兩個連接器 桌上型：兩個短卡連接器，如果使用 PCI 提升板，則支援兩個全高 6.9 吋 PCI 卡 (或一個 6.9 吋 PCI 和一個 6.9 吋 PCIe x16 卡) 輕巧型：一個連接器
連接器大小	124 針腳
連接器資料寬度 (最大)	32 位元
PCI Express	註： 當使用內建 DisplayPort 連接器時，會停用 x16 PCI Express 插槽。
連接器	迷你直立型和桌上型：一個 x16 連接器和一個 x1 連接器 輕巧型：一個 x16 連接器
連接器大小	x16：164 針腳 x1：36 針腳
連接器資料寬度 (最大)	16 PCI Express 通道 (x16)

擴充匯流排 (續)

PCIE_WLS

連接器	一個 x1 (適用所有平台)
連接器大小	36 針腳
使用	適用於選配無線及 WLAN 卡

磁碟機

硬碟機	迷你直立型：兩個 3.5 吋硬碟機 (HDD) 或兩個 2.5 吋 HDD 桌上型：兩個 3.5 吋 HDD 或兩個 2.5 吋 HDD 輕巧型：一個 3.5 吋 HDD 或兩個 2.5 吋 HDD
可用裝置組態	迷你直立型：兩個外接式 5.25 吋凹槽、一個外接式 3.5 吋凹槽、兩個內建 3.5 吋凹槽 桌上型：一個外接式 5.25 吋凹槽、一個外接式 3.5 吋凹槽、一個內建 3.5 吋凹槽 註： 桌上型平台可容納 2 個 3.5 吋 HDD (如果不使用軟碟機的話)。 註： 桌上型平台可將外接式 3.5 吋凹槽當成內建 3.5 吋 HDD，用於 RAID 組態。 輕巧型：一個外接式 5.25 吋細長型凹槽、一個外接式 3.5 吋細長型凹槽、一個內建 3.5 吋凹槽 註： 支援的硬碟機個數取決於內建 3.5 吋凹槽的個數。 註： 光碟機 (CD、DVD) 取決於外接式 5.25 吋凹槽的個數。
軟碟機	迷你直立型和桌上型：一個 34 針腳連接器 輕巧型：一個 38 針腳短卡連接器

連接器

外接式連接器：

影像	VGA 和 DisplayPort 連接器
網路配接器	RJ-45 連接器
USB 2.0 相容連接器	迷你直立型：前面板四個、背面板六個 USB 連接器 桌上型：前面板兩個、背面板六個 USB 連接器 輕巧型：前面板兩個、背面板六個 USB 連接器
音效	前面板：一個麥克風和一個耳機連接器；(適用所有平台) 背面板：一個 line-out 連接器和一個 line-in/麥克風連接器 (適用所有平台)
eSATA	一個 eSATA 連接器 (適用所有平台)
序列	一個 9 針腳連接器；16550 C 相容 (適用所有平台)
PS/2	一個滑鼠連接器和一個鍵盤連接器 (適用所有平台)
並列	一個 25 針腳連接器 (雙向，適用所有平台)

主機板連接器：

SATA	迷你直立型：四個 7 針腳連接器 桌上型：三個 7 針腳連接器 輕巧型：三個 7 針腳連接器
內建 USB 裝置	媒體讀卡器 (適用所有平台)
軟碟機	一個 34 針腳連接器 (迷你直立型和桌上型)
處理器風扇	迷你直立型和桌上型：一個 5 針腳連接器 輕巧型：一個 5 針腳連接器和一個 4 針腳連接器
擴充插槽	迷你直立型：四個全長插槽 桌上型：四個半長插槽 (不含提昇卡)、兩個全長插槽、兩個半長插槽 (含提昇卡) 輕巧型：兩個半長插槽
PCI Express	迷你直立型和桌上型：一個 x16 連接器和一個 x1 連接器 輕巧型：一個 x16 連接器

連接器 (續)

前面板 USB	迷你直立型：兩個 10 針腳連接器 桌上型：一個 10 針腳連接器 輕巧型：一個 10 針腳連接器
處理器	一個 775 針腳連接器
前面板控制	一個 10 針腳連接器
前面板音效 HDA 接頭	一個 10 針腳連接器
記憶體	四個 240 針腳連接器
功率 12V	一個 4 針腳連接器
電源	一個 24 針腳連接器
motherboard 內建 LAN (LOM)	透過背面板的 RJ-45 連接器

控制鈕和指示燈

電腦的前面：

電源按鈕	按鈕
電源指示燈	藍色指示燈 — 睡眠狀態下呈藍色閃爍；開機狀態下呈藍色穩定。 琥珀色指示燈 — 啟動失敗。請參閱第 39 頁的「電源問題」。
磁碟機活動指示燈	藍色指示燈 — 指示燈呈藍色閃爍表示電腦正在從 SATA 硬碟機或 CD/DVD 讀取資料或正向其中寫入資料。
診斷指示燈	琥珀色
網路連結指示燈	藍色
WiFi (選配) 連結指示燈	藍色

控制鈕和指示燈 (續)

電腦的後面：

電源供應器指示燈	綠色穩定 — 電源供應器源已啟動而且正常運作。電源線必須連接至電源連接器 (在電腦背面) 和電源插座。測試按鈕和 LED 位於 AC 插頭所在的裝置側面。客戶可以按下測試按鈕，以測試電源系統的效能狀況。當系統的電源電壓在規格範圍內時，自我測試 LED 會亮起。如果 LED 未亮起，表示電源供應器故障。進行本項測試時必須連接心交流電源。
連結完整性指示燈 (位於內建網路配接器上)	連結完整性指示燈是根據連結速度： 10 - 綠色、100 - 橘黃色、1000 - 琥珀色/黃色 熄滅 (未亮起) — 表示電腦未偵測到與網路的實體連線。
網路活動指示燈 (位於內建網路配接器上)	黃色指示燈閃爍

電源

AC - DC 電源

瓦特數	迷你直立型：305 W 桌上型：255 W 輕巧型：235 W
最大散熱 (MHD) 功率	迷你直立型：165 W 桌上型：140 W 輕巧型：127 W 註： 使用電源供應器額定瓦特數計算散熱。
輸入電壓 (請參閱電腦隨附的安全資訊，以取得重要的電壓設定資訊)	115/230 VAC
輸入頻率	50/60 Hz
輸入安培	迷你直立型：3.6 A/1.8 A 桌上型：4.0 A/2.0 A 輕巧型：3.5 A/1.8 A
幣式電池	CR2032 鋰幣式電池

實體

迷你直立型

高度	40.8 cm (16.06 吋)
寬度	18.7 cm (7.36 吋)
厚度	43.1 cm (16.96 吋)
重量	至少 11.5 kg (25.3 磅)

桌上型

高度	39.7 cm (15.61 吋)
寬度	10.9 cm (4.30 吋)
厚度	34.8 cm (13.70 吋)
重量	至少 7.5 kg (16.5 磅)

輕巧型

高度	29.0 cm (11.40 吋)
寬度	8.5 cm (3.35 吋)
厚度	32.4 cm (12.74 吋)
重量	至少 5.9 kg (13.0 磅)

環境參數

溫度：

作業時 10° 至 35°C (50° 至 95°F)

儲存時 -40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相對濕度 20% 至 80% (非壓縮)

最大震動：

作業時 0.0002 G²/Hz 時為 5 至 350 Hz

儲存時 0.001 至 0.01 G²/Hz 時為 5 至 500 Hz

最大撞擊：

作業時 40 G +/- 5%，脈衝持續 2 msec +/- 10%
(相當於 20 in/sec [51 cm/sec])

儲存時 105 G +/- 5%，脈衝持續 2 msec +/- 10%
(相當於 50 in/sec [127 cm/sec])

海拔高度：



作業時 -15.2 至 3,048 公尺 (-50 至 10,000 呎)

儲存時 -15.2 至 10,668 公尺 (-50 至 35,000 呎)


空氣中懸浮污染物級別

G2 或更低，如 ISA-S71.04-1985 定義

故障排除秘訣

-  **警示：** 在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。
-  **註：** 有關詳細的故障排除資訊，包括回應系統訊息，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

使用硬體疑難排解

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下說明及支援。
- 2 在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟操作。


秘訣





- 如果某個裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 如果您在問題出現之前添加或卸下某個零件，請檢查安裝程序並確定該零件安裝正確。
- 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
- 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。



電源問題

-  **警示：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。有關其他安全最佳實務的資訊，請參見 www.dell.com/regulatory_compliance。









電腦前側的診斷指示燈和電源按鈕狀態會指出系統的可能問題。當發生電源問題時，請參閱下表。









-  **註：** 當電源按鈕為琥珀色或熄滅時，診斷指示燈會閃爍，當電源按鈕為藍色時，診斷指示燈將不會閃爍。這沒有其他意義。







指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
  熄滅	電腦可能關閉或未接通電源。	<ul style="list-style-type: none"> 將電源線重新接插至電腦後面的電源連接器和電源插座。 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，以確認電腦可以正常開啓。 確定正使用的任何電源板均已插入電源插座，並已開啓。 使用其他的裝置 (例如檯燈) 來測試電源插座，以確定其作業正常。 確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板。
  熄滅	motherboard 可能發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> 拔下電腦電源線。等一分鐘時間，讓電力釋放。將電腦的電源線插入正常工作的電源插座，然後按下電源按鈕。 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。



指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
 <p>閃爍琥珀色</p>	<p>可能是母板、電源供應器或周邊裝置故障。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 將電腦關機，但不要拔下電源插頭。按住電源供應器背面的電源測試按鈕。如果開關旁的 LED 亮起，可能是您的母板發生問題。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。 2 如果開關旁的 LED 未亮起，請拔下所有內建和外接式周邊裝置的連接，然後按住電源測試按鈕。如果 LED 亮起，可能是周邊裝置發生問題。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。 3 如果 LED 仍未亮起，請將 PSU 從母板拔下，然後按住電源按鈕。如果 LED 亮起，可能是母板發生問題。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。 4 如果 LED 仍未亮起，可能是電源供應器發生問題。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
 <p>持續亮起琥珀色</p>	<p>無 CPU。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 重新安裝 CPU 並重新啟動系統。如果電腦仍無法啟動，請檢查 CPU 插槽是否受損。 • 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
 <p>持續亮起 琥珀色</p>	<p>偵測到記憶體模組，但記憶體電源發生故障。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果安裝有兩個或多個記憶體模組，請卸下這些模組，然後重新安裝一個模組，並重新啟動電腦。如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組 (每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未出現錯誤。如果僅安裝一個記憶體模組，請嘗試將它移至另一個 DIMM 連接器並重新啟動電腦。 • 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型記憶體。 • 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
 <p>持續亮起 琥珀色</p>	<p>可能是 CPU 或母板故障。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 更換已知正常的 CPU。如果電腦仍無法啟動，請檢查 CPU 插槽是否受損。 • 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
 <p>持續亮起 琥珀色</p>	<p>BIOS 可能已損毀或遺失。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 電腦硬體正常運作，但是 BIOS 可能損毀或遺失。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
 <p>持續亮起 琥珀色</p>	<p>母板可能發生故障。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 將所有周邊裝置的插卡從 PCI 和 PCI-E 插槽拆下，並重新啟動電腦。如果電腦重新啟動，將周邊裝置的插卡逐一裝回，直到發現有問題的插卡。 • 如果問題仍存在，可能是母板故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
 <p>持續亮起 琥珀色</p>	<p>電源連接器未正確安裝好。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 重新裝回電源供應器的 2x2 電源連接器。 • 如果系統仍無法啟動，請洽詢 Dell (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
  持續亮起 琥珀色	可能是周邊裝置的插卡或 motherboard 已故障。	<ul style="list-style-type: none"> 將所有周邊裝置的插卡從 PCI 和 PCI-E 插槽拆下，並重新啟動電腦。如果電腦重新啟動，將周邊裝置的插卡逐一裝回，直到發現有問題的插卡。 如果問題仍存在，可能是 motherboard 故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
  持續亮起 琥珀色	motherboard 可能發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> 拔下所有內建和外接式周邊裝置的連接，然後重新啟動電腦。如果電腦重新啟動，將周邊裝置的插卡逐一裝回，直到發現有問題的插卡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。 如果問題仍存在，可能是 motherboard 故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
  持續亮起 琥珀色	可能是幣式電池故障。	<ul style="list-style-type: none"> 請取下幣式電池約一分鐘，重新裝回電池，然後再重新啟動。 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
  持續亮起 藍色	電腦處於正常的啟動狀態。 電腦已成功開機啟動作業系統，但是診斷指示燈仍未亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 確定連接了顯示器並且已開機。 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
  持續亮起 藍色	處理器可能發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> 將處理器重新裝回 (請參閱您電腦的處理器資訊)。 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
  持續亮起 藍色	偵測到記憶體模組，但記憶體發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果已安裝兩個以上的記憶體模組，請取下模組 (請參閱您的維修手冊)，然後重新安裝一個模組 (請參閱您的維修手冊) 並重新啓動電腦。如果電腦可以正常啓動，請繼續安裝其他的記憶體模組 (每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未出現錯誤。 • 如果有相同類型的正常作業記憶體，請將其安裝在您的電腦中 (請參閱您的維修手冊)。 • 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
  持續亮起 藍色	圖形卡可能發生故障。	<ul style="list-style-type: none"> • 重新裝回之前安裝的圖形卡 (請參閱您電腦的「插卡」一節)。 • 如果可以，請在電腦中安裝作業正常的圖形卡。 • 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
  持續亮起 藍色	軟碟機或硬碟機可能發生故障。	重新接插所有電源線和資料纜線。
  持續亮起 藍色	USB 可能發生故障。	重新安裝所有 USB 裝置並檢查所有的纜線連接。

指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
  持續亮起 藍色	未偵測到記憶體模組。	<ul style="list-style-type: none"> • 如果已安裝兩個以上的記憶體模組，請取下模組 (請參閱您的維修手冊)，然後重新安裝一個模組 (請參閱您的維修手冊) 並重新啟動電腦。如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組 (每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未出現錯誤。 • 如果有相同類型的正常作業記憶體，請將其安裝在您的電腦中 (請參閱您的維修手冊)。 • 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
  持續亮起 藍色	偵測到記憶體模組，但發生記憶體組態或相容性錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> • 確定記憶體模組 / 連接器沒有特殊的安裝要求。 • 請確定電腦支援您使用的記憶體 (請參閱電腦的「規格」一節)。 • 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
  持續亮起 藍色	擴充卡可能發生故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1 如果發生衝突，請取下擴充卡 (而非顯示卡)，然後重新啟動電腦 (請參閱電腦的「插卡」一節)。 2 如果問題仍然存在，請重新安裝卸下的插卡，然後卸下另一個插卡，並重新啟動電腦。 3 對每個已安裝的擴充卡重複此程序。如果電腦正常啟動，請對從電腦上卸下的最後一個插卡進行故障排除，以解決資源衝突。 4 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
	發生其他故障。	<ul style="list-style-type: none"> 確定所有硬碟機和光碟機纜線已正確連接至主機板 (請參閱電腦的「主機板元件」)。 如果螢幕上出現標識有關裝置 (例如軟碟機或硬碟機) 問題的錯誤訊息, 請檢查該裝置以確定其作業正常。 如果作業系統嘗試從裝置 (例如軟式磁碟機或光碟機) 啟動, 請檢查系統設定程式以確定電腦上所安裝裝置的啟動順序正確。 如果問題仍然存在, 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
	電腦處於待命模式。	按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕, 均可以恢復正常作業。

排除干擾 — 某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 連接到同一電源板的裝置過多
- 多個電源板連接至相同電源插座

記憶體問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊。有關其他安全最佳實務的資訊, 請參見 www.dell.com/regulatory_compliance。

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案, 結束所有已開啓但不在使用中的應用程式, 查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件, 以獲得最低記憶體要求。如有必要, 請安裝附加的記憶體。
- 重新接插記憶體模組, 以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 48 頁的「Dell Diagnostics」)。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 確定您遵守記憶體安裝規範。
- 確定您的電腦支援您正使用的記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱第 29 頁的「規格」。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 48 頁的「Dell Diagnostics」)。

鎖定和軟體問題



註：本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，因此，如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能不適用。

電腦無法啟動

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座。

程式停止回應

結束程式 —

- 1 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 以存取工作管理員，然後按一下**應用程式**標籤。
- 2 按一下選擇無回應的程式，然後按一下**結束工作**。

程式多次當機




註：大部分軟體在說明文件或者軟碟、CD 或 DVD 中都會包含軟體的安裝說明。

查看軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

程式適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統

執行程式相容性精靈 —

- 1 按一下開始  → 控制台 → 程式集 → 在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式。
- 2 在歡迎畫面中，單按下一步。
- 3 依螢幕指示操作。

出現全藍畫面

關閉電腦 — 如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 6 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

其他軟體問題

請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊。

- 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

Dell 技術更新服務



Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。若要註冊 Dell 技術更新服務，請造訪 support.dell.com/technicalupdate。

Dell Diagnostics



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊指示。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

- 1 確定電腦已連接至正常作業的電源插座。
- 2 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 3 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從開始功能表選擇 **Diagnostics** (診斷程式)，然後按 <Enter> 鍵。
 -  **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。
 -  **註：**如果您看到一則訊息說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 **Drivers and Utilities** 媒體執行 Dell Diagnostics。
- 4 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics，並按照螢幕上的說明操作。

從 Dell Drivers and Utilities 媒體啟動 Dell Diagnostics



註：Dell Drivers and Utilities 媒體是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。

- 1 插入 Drivers and Utilities 媒體。

2 關機並重新啓動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。



註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。



註：下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啓動時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啓動。

3 當螢幕上顯示啓動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW，並按 <Enter> 鍵。

4 從顯示的功能表中選擇 **Boot from CD-ROM** (從 CD-ROM 啓動) 選項，然後按 <Enter> 鍵。

5 鍵入 1 以啓動 CD 功能表，然後按 <Enter> 鍵繼續。

6 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (執行 32 位元 Dell Diagnostics)。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。

7 當螢幕上出現 Dell Diagnostics **Main Menu** (主功能表) 時，請選擇您要執行的測試程式，並按照螢幕上的說明操作。

重新安裝軟體

驅動程式

識別驅動程式

1 找出電腦的裝置清單。

- a 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按滑鼠右鍵。
- b 按一下內容→裝置管理員。



註：螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。

2 向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號（帶有 [!] 的黃色圓）。



如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式（請參閱第 51 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」）。

重新安裝驅動程式和公用程式



注意：Dell 支援 Web 網站 (support.dell.com) 和 **Drivers and Utilities** 媒體均提供經驗證適用於您電腦的驅動程式。如果安裝來自其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

返回之前的裝置驅動程式版本

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下內容 → 裝置管理員。
 -  **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。
- 3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
- 4 按一下**驅動程式**標籤 → **回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用第 53 頁的「還原作業系統」系統還原 (請參閱) 將電腦返回至安裝新驅動程式之前的作業狀態。

使用 Drivers and Utilities 媒體


在使用 Drivers and Utilities 媒體之前，請先嘗試以下方式：

- Windows 裝置驅動程式回復 (請參見第 52 頁的「返回之前的裝置驅動程式版本」)
- Microsoft 系統還原 (請參見第 53 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」)

- 1 螢幕上顯示 Windows 桌面時，插入 Drivers and Utilities 媒體。

如果您是第一次使用 Drivers and Utilities 媒體，請跳至步驟 2。否則，請跳至步驟 5。

- 2 當 Drivers and Utilities 媒體安裝程式啟動後，請按照螢幕上提示操作。

 **註：** Drivers and Utilities 程式大多會自行啟動。如果沒有自動執行，請啟動 Windows 檔案總管，按一下 CD 光碟機目錄以顯示 CD 的內容，然後連按兩下 **autorcd.exe** 檔案。

- 3 當螢幕上出現 InstallShield Wizard Complete (InstallShield 精靈完成) 視窗時，取出 Drivers and Utilities 媒體，然後按一下 **Finish** (完成) 以重新啟動電腦。

- 4 當您看到 Windows 桌面時，重新插入 Drivers and Utilities 媒體。

- 5 在 Welcome Dell System Owner (歡迎 Dell 系統擁有者) 螢幕中，按一下 **Next** (下一步)。

電腦所使用的驅動程式將自動顯示在 My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system (我的驅動程式 — ResourceCD 已識別的系統元件) 視窗中。

- 6 按一下要重新安裝的驅動程式，並按照螢幕上的指示操作。

如果未列出某個驅動程式，則表示您的作業系統不需要此驅動程式，或您必須找到特定裝置隨附的驅動程式。

手動重新安裝驅動程式

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下內容→裝置管理員。



註：螢幕上會出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

- 3 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置類型 (例如音效或影像)。
- 4 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置名稱。
- 5 按一下**驅動程式**標籤→**更新驅動程式**→**瀏覽電腦上的驅動程式軟體**。
- 6 按一下**瀏覽**，並瀏覽至存放先前複製的驅動程式檔案所在的位置。
- 7 按一下**驅動程式名稱**→**確定**→**下一步**。
- 8 按一下**完成**，並重新啟動電腦。

還原作業系統

您可以按以下方式還原您的作業系統：

- Microsoft Windows 系統還原可將您的電腦返回至先前的作業狀態 (不影響資料檔案)。將系統還原用作還原作業系統和保留資料檔案的第一解決方案。
- Dell Factory Image Restore 會將硬碟機還原至您購買電腦時所處的作業狀態。這會刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式。
- 如果您的電腦隨附了**作業系統**媒體，則可以使用該媒體來還原作業系統。但是，使用**作業系統**媒體也會刪除硬碟機上的所有資料。

使用 Microsoft® Windows® 系統還原



註：本文件中的程序適用於 Windows 預設檢視，因此如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。

啟動系統還原

- 1 按一下**開始** 。
- 2 在開始搜尋方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。




註：螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

- 3 按一下**下一步**，按照螢幕上接下來的提示操作。

復原上次系統還原



注意：在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 按一下**開始** 。
- 2 在**開始搜尋**方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。
- 3 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。

使用 Dell Factory Image Restore



注意：請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Dell Factory Image Restore。使用 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟上的所有資料 (例如，文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片和音樂檔案)，並會移除您在購買該電腦後所安裝的任何程式或驅動程式。如有可能，請在使用 Dell Factory Image Restore 之前備份資料。



註：Dell Factory Image Restore 可能無法在某些國家或電腦上使用。

- 1 開啓電腦。
- 2 螢幕上出現 Dell 徽標時，請按 <F8> 鍵數次，以存取 Vista Advanced Boot Options (Vista 進階啓動選項) 視窗。
- 3 選擇 **Repair Your Computer** (修復您的電腦)。
螢幕上將出現 **System Recovery Options** (系統修復選項) 視窗。
- 4 選擇鍵盤配置，然後按一下 **Next** (下一步)。
- 5 若要存取修復選項，請以本機使用者身份登入。
- 6 若要存取命令提示，請在**使用者名稱**欄位中鍵入 administrator，然後按一下 **OK** (確定)。
- 7 按一下 **Dell Factory Image Restore**。



註：根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools** (Dell 出廠工具) 然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。

- 8 在 **Dell Factory Restore Image** 歡迎畫面中，按一下 **Next** (下一步)。會出現 **Confirm Data Deletion** (確認資料刪除) 螢幕。



注意：如果您要放棄執行 Factory Image Restore，請按一下 **Cancel** (取消)。

- 按一下核取方塊以確認您要繼續為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體還原至出廠狀態，然後按一下 **Next** (下一步)。

還原過程開始，該過程可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，會出現訊息。

- 按一下 **Finish** (完成) 以重新啟動電腦。

使用作業系統媒體

在重新安裝作業系統之前，請先嘗試以下方式：

- Windows 裝置驅動程式回復 (請參見第 52 頁的「返回之前的裝置驅動程式版本」)
- Microsoft 系統還原 (請參見第 53 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」)



注意：在執行安裝之前，請先將主硬碟機上的所有資料檔案備份至另一個媒體。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您必須有 Dell™ 作業系統媒體和 Dell Drivers and Utilities 媒體。Dell Drivers and Utilities 媒體包含訂購電腦時安裝的驅動程式。



註：根據您訂購電腦的地區或您是否要求媒體，您的電腦可能未隨附 Dell Drivers and Utilities 媒體和 Dell 作業系統媒體。

重新安裝 Windows



註：重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 插入**作業系統**媒體。
- 如果出現安裝 Windows 訊息，請按一下**結束**。
- 重新啟動電腦，在出現 DELL 徽標時，立即按下 <F12>。

如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後重新啟動電腦並再試一次。

- 當螢幕上顯示啟動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機)，並按 <Enter> 鍵。
此項選擇僅會單次變更開機順序。

- 按下任意鍵即可從 CD-ROM 啟動，然後按照螢幕上的指示完成安裝。
- 重新安裝裝置驅動程式、防毒程式和其他軟體。

6

尋找資訊



註：某些功能或媒體可能是選配，您的電腦可能未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家/地區不提供。



註：其他資訊可能隨附於您的電腦中。

文件/媒體/標籤	目錄
服務標籤/快速服務代碼標籤 服務標籤/快速服務代碼標籤位於您的電腦上。	<ul style="list-style-type: none">當您使用 support.dell.com 或與支援人員聯絡時，可使用服務標籤來標識您的電腦。當您與支援部門聯絡時，可輸入快速服務代碼來轉接您的電話。 <p>註：您的服務標籤/快速服務代碼標籤位於您的電腦上。</p>
Drivers and Utilities 媒體 Drivers and Utilities 媒體是電腦可能已隨附的 CD 或 DVD。	<ul style="list-style-type: none">電腦的診斷程式電腦的驅動程式 <p>註：驅動程式和說明文件更新可在 support.dell.com 上找到。</p> <ul style="list-style-type: none">桌上型系統軟體 (DSS)讀我檔案 <p>註：讀我檔案可能包含在您的媒體中，它提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。</p>
作業系統媒體 作業系統媒體是電腦可能已隨附的 CD 或 DVD。	重新安裝作業系統

文件/媒體/標籤	目錄
<p>安全性、法規、保固與支援文件</p> <p>此類型資訊可能會隨電腦提供。若要獲得其他管制資訊，請參閱 www.dell.com 的 Regulatory Compliance 首頁： www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 保固資訊 • 條款與條件 (僅限美國) • 安全指示 • 管制資訊 • 人體工學資訊 • 最終使用者授權合約
<p>維修手冊</p> <p>電腦的《維修手冊》可在 support.dell.com 上找到。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如何卸下與裝回零件 • 如何組態系統設定 • 如何排除故障和解決問題
<p>Dell 技術指南</p> <p>《Dell 技術指南》可以從 support.dell.com 取得。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 關於您的作業系統 • 使用與維護裝置 • 瞭解 RAID、網際網路、藍芽®、電子郵件、網路連線等技術。
<p>Dell™ 系統管理管理員指南</p> <p>《Dell 系統管理管理員指南》可以從 support.dell.com 取得。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 有關 Intel® 主動式管理技術 (iAMT®) 的資訊，包括概觀、功能、設定與組態資訊。 • iAMT 驅動程式位置
<p>Microsoft® Windows® 授權標籤</p> <p>您的 Microsoft Windows 授權合約位於您的電腦上。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 請提供作業系統的產品金鑰。

獲得幫助

獲得幫助



警示：如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。請按照您電腦隨附的安全說明執行操作。

如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟對問題進行診斷並排除故障：

- 1 請參閱第 39 頁的「秘訣」，以獲得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
- 2 請參閱第 48 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得有關如何執行 Dell Diagnostics 的程序。
- 3 請填寫第 64 頁的「診斷核對清單」。
- 4 可使用 Dell 支援 (support.dell.com) 上由 Dell 提供的各種線上服務，以獲得有關安裝與故障排除程序的說明。請參閱第 61 頁的「線上服務」，以獲得更詳細的線上 Dell 支援清單。
- 5 如果上述步驟均無法解決問題，請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」。



註：請使用電腦附近的電話聯絡 Dell 支援部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。



註：某些國家/地區可能未提供 Dell 的快速服務代碼系統。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啓 Dell Accessories 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示進行操作。若要獲得有關使用 Dell 支援的說明，請參閱第 60 頁的「技術支援和客戶服務」。



註：美國大陸以外的某些地方可能未提供以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

Fast Call for Help

如果您的系統管理員已在系統中設定 Intel® 主動式管理技術 (iAMT)，則可使用 Fast Call for Help 以獲得協助。Fast Call for Help 會向 IT 部門通知您的問題，並讓 IT 控制您的系統，使他們可以遠端修復系統。

若要使用 iAMT 5.0 與 IT 部門間啟動 Fast Call for Help 工作階段，請依循以下步驟。

- 1 確定電腦已連接至電源插座並已連線上網。
- 2 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 3 當 Dell™ 徽標出現，按下 <ctrl><h>。

在安裝時載入 iAMT 驅動程式

若要啓用 Intel AMT (iAMT) 系統管理，請下載下列 Intel 驅動程式：

- AMT HECI
- AMT SOL/LMS

若要下載這些驅動程式：

- 1 導覽至 support.dell.com。
- 2 選擇 Drivers and Downloads。
- 3 選擇您的產品機型並依照指示進行。AMT HECI 和 AMT SOL/LMS 驅動程式也可以從 Chipset 類別下載。

在下載驅動程式後，就可以設定電腦，以運用 Intel iAMT 管理功能。有關在電腦上設定和配置 Intel iAMT 管理功能的資訊：

- 1 導覽至 support.dell.com。
- 2 選擇 Manuals。
- 3 找到您系統的相關說明。
- 4 選擇 Dell™ Systems Management Administrator's Guide 以取得 Intel iAMT 設定與組態的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell™ 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用基於電腦的診斷，快速而準確地解答您的問題。

若要與 Dell 的支援服務部門聯絡，請參閱第 63 頁的「在聯絡之前」，然後參閱您所在地區的聯絡資訊或造訪 support.dell.com。

DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請造訪 support.dell.com，然後按一下 DellConnect。

線上服務

您可以在以下網站瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

www.dell.com

www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)

www.dell.com/jp (僅限於日本)

www.euro.dell.com (僅限於歐洲)

www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過以下網站及電子郵件位址存取 Dell 支援：

- Dell 支援網站：

support.dell.com

support.jp.dell.com (僅限於日本)

support.euro.dell.com (僅限於歐洲)

- Dell 支援電子郵件位址：

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

- Dell 市場及銷售部電子郵件位址：

apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)

sales_canada@dell.com (僅限加拿大)

- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)：

ftp.dell.com — 登入為 `anonymous` 使用者，並以您的電子郵件位址作為密碼。

AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供錄製的問題解答，解答了 Dell 客戶最常提出的有關膝上型和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以造訪 support.dell.com，或者聯絡自動化訂購狀態查詢服務部門。會有錄音提示您提供尋找並報告所訂購產品所需的資訊。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請造訪 Dell 網站 (www.dell.com)。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

退回零件以便進行保固維修或退款

無論您退回貨品以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的貨品：

- 1 聯絡 Dell 以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。

若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」。附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。

- 2 附上一份診斷核對清單 (請參閱第 64 頁的「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 65 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。
- 3 如果您要求退款，請附上退回貨品的所有附件 (電源線、軟體軟碟和指南等)。
- 4 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運送費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在聯絡之前



註：聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。也可能要求您提供服務標籤 (位於電腦的後面或底部)。

請記住填寫診斷核對清單 (請參閱第 64 頁的「診斷核對清單」)。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啓電腦，並使用電腦附近的電話聯絡 Dell。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些命令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。



警示：拆裝電腦內部元件之前，請遵循電腦隨附的說明文件中之安全說明。

診斷核對清單

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤 (電腦後面或底部的條碼)：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接至網路嗎？是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啓動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

美國的客戶請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

- 1 造訪 support.dell.com，在網頁底部的 **Choose A Country/Region** (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 2 按一下網頁左側的 **Contact Us** (與我們聯絡)，然後選擇所需的服務或支援連結。
- 3 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

索引

D

Dell

- 支援公用程式, 48
- 技術支援和客戶服務, 60
- 技術更新服務, 48
- 軟體更新, 48
- 聯絡, 59, 65

Dell Diagnostics, 48

- 從 Drivers and Utilities 媒體
啓動, 48
- 從硬碟機啓動, 48

Dell 技術指南, 58

Dell 系統管理管理員指南, 58

DellConnect, 61

- Drivers and Utilities 媒體, 52,
57
- Dell Diagnostics, 48

F

Fast Call for Help, 60

I

Intel 主動式管理技術 (iAMT)

- Fast Call for Help, 60
- 啓用, 60
- 說明文件, 58

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 54
- 回到前一個裝置驅動程式
版本, 52
- 系統還原, 53
- 重新安裝, 57
- 程式相容性精靈, 47
- 裝置驅動程式回復, 52

Windows XP

- 系統還原, 53
- 重新安裝, 57
- 檔案及設定轉移精靈, 24

Windows 授權標籤, 58

二劃

人體工學資訊, 58

四劃

支援, 59

- DellConnect, 61
- 地區, 61
- 技術支援和客戶服務, 60
- 與 Dell 公司聯絡, 65
- 線上服務, 61

支援資訊, 58

五劃

用戶端遠端存取, 60

六劃

安全資訊, 58

安裝

將電腦安裝在儲存裝置中, 22

七劃

作業系統

Dell Factory Image Restore, 54

系統還原, 53

重新安裝, 57

媒體, 55

作業系統的產品金鑰, 58

作業系統媒體, 57

快速服務代碼, 57

更新

軟體與硬體, 48

系統還原, 53

八劃

使用者授權合約 (EULA), 58

服務標籤, 57

九劃

保固資訊, 58

故障排除, 39, 58

Dell Diagnostics, 48

秘訣, 39

記憶體, 46

軟體, 47-48

程式當機, 47

程式與 Windows 的相容性, 47

電源, 39

電源指示燈狀態, 39

電腦無回應, 47

還原至先前的狀態, 53

藍幕, 47

重新安裝

軟體, 51

驅動程式與公用程式, 51

十劃

桌上型系統軟體, 57

記憶體

故障排除, 46

十一劃

問題

還原至先前的狀態, 53

將資訊傳輸至新電腦, 24

授權標籤, 58

條款和條件, 58

規格

- 系統資訊, 29
- 所有, 29
- 音訊, 30
- 記憶體, 29
- 控制鈕和指示燈, 34
- 處理器, 29
- 連接器, 33
- 視訊, 30
- 電源, 35
- 實體, 36
- 磁碟機, 32
- 環境, 37
- 擴充匯流排, 30

設定

- 快速設定, 17
- 電腦, 17
- 網際網路, 24

軟體

- 更新, 48
- 故障排除, 47-48
- 重新安裝, 51
- 問題, 47

連接

- 電源線, 20
- 網路, 21
- 網路纜線, 19
- 網際網路, 23
- 數據機, 19
- 顯示器, 18

十二劃

媒體

- Drivers and Utilities, 57
- 作業系統, 57

尋找資訊, 57

診斷

- Dell, 48

十三劃

電源

- 故障排除, 39
- 電源指示燈狀態, 39

電話號碼, 65

十四劃

管制資訊, 58

精靈

- 程式相容性精靈, 47
- 檔案及設定轉移精靈, 24

網路, 21

- 連接, 21

網際網路

- 設定, 24
- 連接, 23

維修手冊, 58

與 Dell 公司聯絡, 59, 65

說明文件, 57

- Dell 系統管理管理員指南, 58
- 技術指南, 58
- 維修手冊, 58

十七劃

檔案及設定轉移精靈, 24

檢視

前面, 7

背面, 8, 14

背面板連接器, 7-9

二十一劃

驅動程式, 51

Drivers and Utilities 媒體, 57

回復到前一個版本, 52

重新安裝, 51

識別, 51